

Mode d'emploi du Forum Phone 310

Table des matières

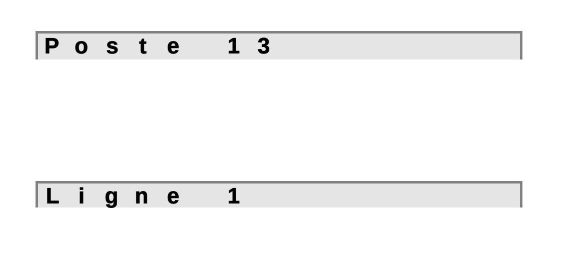
L'affichage à seize caractères ainsi que les six touches de fonction constituent les atouts principaux du Forum Phone 310, et facilitent grandement l'accès aux fonctions les plus utilisées du Forum 300.
Cette partie du mode d'emploi donne, de manière détaillée et approfondie, des conseils sur l'utilisation du Forum Phone 310.

Remarque : Après l'installation du système, le poste 11 est configuré en tant que téléphone de l'administrateur par défaut, il est donc conseillé d'installer un opérateur Operafone au poste 11.

1 Répondre à un appel

Les appels entrants sont indiqués sur le Forum Phone 310 de différentes façons -

- L'émetteur de tonalités est activé
- La DEL située à côté du **HAUT-PARLEUR** clignote
- L'appel est affiché sur l'écran



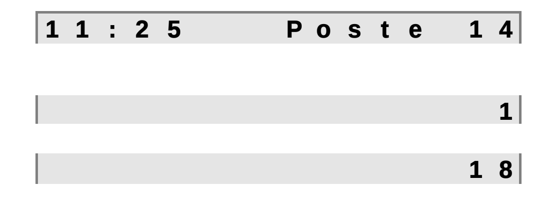
Appel interne : Il est possible de répondre à l'appel en appuyant sur la touche **HAUT-PARLEUR** ou en décrochant le combiné.

Appel externe : L'appel peut être pris en appuyant sur la touche **HAUT-PARLEUR** ou en décrochant le combiné.

2 Faire un appel

Le Forum Phone 310 vous permet de composer le numéro soit de manière classique, c.-à-d. en composant le numéro après que la ligne a été sélectionnée, soit de manière alternative en composant le numéro avant d'accéder à la ligne. Ceci permet à l'utilisateur de vérifier le numéro avant de décrocher le combiné ou d'appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR**.

Pour effectuer un appel interne (de poste à poste) à partir du Operfone Standard



Pour effectuer un appel alors que le téléphone est en mode de veille, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **HAUT-PARLEUR**.

La tonalité interne sera alors entendue et l'affichage indiquera chacun des numéros composés. Composez le numéro du poste (ou du groupe) désiré, par ex. 18.

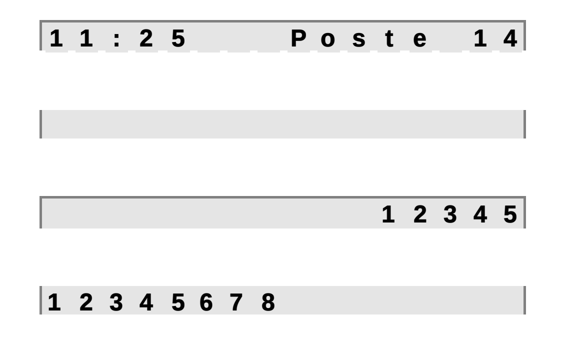
Remarque : Si la fonction de sélection directe de ligne a été activée sur ce poste, la tonalité de numérotation externe sera entendue lorsque le combiné du poste sera décroché.



L'affichage indique le numéro du poste appelé.

Raccrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** pour couper l'appel à coup sûr.

Pour effectuer un appel externe depuis le Forum Phone 310



Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **HAUT-PARLEUR** alors que le téléphone est en mode de veille.

La tonalité d'appel interne sera alors émise et l'affichage se mettra à clignoter.

- Composez le **0** ou sélectionner une ligne à l'aide de la touche de Ligne
- Composez le numéro – les numéros s'affichent au fur et mesure sur l'écran.
- Une fois les chiffres composés, ils s'alignent sur la gauche de l'affichage.

Pour effectuer un appel externe à l'aide de la touche de Ligne

Une des touches de fonction est la touche de **Ligne**; elle permet d'occuper immédiatement une ligne puis fait passer le téléphone en mode mains libres. Il est alors possible de composer le numéro désiré, qui sera affiché sur l'écran. Il est possible de terminer l'appel à n'importe quel instant en raccrochant le combiné ou en appuyant sur la touche **HAUT-PARLEUR**.

Pour effectuer un appel avec la touche RECOMPOSITION

La touche **Recomposition** permet de renuméroter le dernier numéro composé. Il est également possible de faire défiler les dix derniers numéros en appuyant plusieurs fois de suite sur cette touche. Si vous voulez composer un de ces numéros, vous pouvez soit appuyer sur la touche Haut-parleur, soit décrocher le combiné lorsque ce numéro est à l'écran. Le système sélectionne alors automatiquement une ligne, puis rappelle le dernier numéro externe composé. Dès que l'appel externe est lancé, le nom de l'appelé (si disponible) est affiché à l'écran.

Recomposition du dernier numéro depuis le clavier

La fonction de **Recomposition du dernier numéro** peut être activée en décrochant le combiné et en composant le ***5**. Le système occupera alors automatiquement une ligne externe puis recomposera le dernier numéro.

Appel d'un numéro depuis le répertoire des adresses publiques

Répertoire des adresses publiques: Il contient les numéros accessibles à tous. Ces numéros sont rajoutés par l'administrateur système dans les Paramètres du système de la programmation par navigateur internet, dans le mode de programmation d'entretien du système ou d'administration (Poste 11).

Il est possible d'appeler un numéro du Répertoire des adresses publiques en composant le code correspondant, dans la plage des valeurs *4000 à *4199. Le nom de l'appelé s'affiche immédiatement après le début de l'appel.

3 Mise en attente d'un appel

Mise en attente d'un appel-

Pendant un appel -

- Appuyez sur la touche **ATTENTE**
- La DEL situé à côté de la touche **ATTENTE** s'allume alors
- La tonalité interne sera émise. L'écran s'efface.

L'appel a été mis en attente exclusive; il peut être repris uniquement depuis le poste qui l'a mis en attente.

Les appels mis en attente peuvent être repris en -

- Appuyant sur la touche **HOLD**

Pour basculer entre les appels mis en attente –

Si plus d'un appel a été mis en attente, une pression sur la touche de mise en Attente vous connecte sur le premier appel en attente. Pour remettre le premier appel en attente et pour débloquer le deuxième, appuyez sur la touche **ATTENTE** . Cette opération peut être réitérée pour basculer entre tous les appels

Abandon d'un appel en attente

Si le téléphone retourne en mode de veille alors qu'un appel est en attente, celui-ci sonnera automatiquement sur ce poste dès son retour en mode de veille.

4 Transfert d'un appel

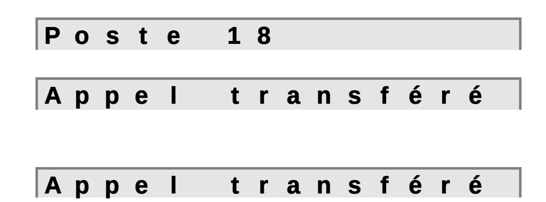
Pour transférer un appel -

- Appuyez sur la touche Attente pour mettre l'appel en cours en attente
- Composez le numéro du poste ou externe devant recevoir l'appel transféré, c.-à-d. le poste 18



Pour un transfert **Non annoncé** et interne -

- Raccrochez le combiné après avoir entendu la tonalité d'appel interne
- L'appel mis en attente commencera à sonner sur le poste 18



Pour un transfert **Annoncé** interne ou externe -

- Attendez jusqu'à ce que l'appelé réponde
- Annoncez le transfert
- Raccrochez le combiné
- L'appel mis en attente est transféré

5 Parcage d'un appel

Il est possible de parquer un appel et de le reprendre à n'importe quel instant plus tard depuis n'importe quel poste.

A p p e l e n g a r d e

Pour parquer l'appel en cours -

- Composez le *74

L'appel est maintenant parqué; il pourra être à tout moment repris depuis n'importe quel poste du système.

Pour reprendre un appel parqué

Pour reprendre un appel à partir de n'importe quel téléphone du système, (analogique/Bus-S/Operafone), composez le *75 suivi du numéro du poste ayant parqué l'appel.

Minuterie de parcage d'appel: Afin d'éviter des pertes ou des abandons des appels en état de **PARCAGE**, une minuterie programmable décide de la durée maximale du parcage d'un appel par le système. Cette durée est de 180 secondes par défaut.

Si la minuterie de parcage des appels expire avant que l'appel ne soit repris, l'appel parqué sonnera à nouveau sur le poste l'ayant parqué.

6 Paging

Le Forum Phone 310 est capable de recevoir et d'effectuer des recherches ou des appels unidirectionnels vers et venant de postes normaux ou d'utilisateurs Operafone ou par un système PA (Public Address) connecté à un système Opera.

Pour rechercher un system phone -

* 7 7 1 3

- Décrochez le combiné
- Composez le ***77**
- Composez le numéro du poste désiré, par ex. le 13

Pour envoyer une recherche générale sur tous les system phones -

Tous dispositifs

- Décrochez le combiné
- Composez le ***77***

Pour effectuer une recherche à travers une machine à ports PA -

Port PA

- Décrochez le combiné
- Composez le ***77#**

Pour répondre à une recherche générale -

- Décrochez le combiné
- Composez le ***76***

7 Prise d'appels

Pour prendre un appel sur un autre poste -

- Décrochez le combiné
- Composez le ***71**
- Composez le numéro de l'appel à prendre
- L'appel est connecté

Pour effectuer une prise universelle sur un appel entrant -

- Décrochez le combiné
- Composez le ***710**
- L'appel est connecté

8 Conférences

Une conférence est un appel à trois correspondants. Le Forum Phone 310 peut établir une conférence avec

- Deux postes internes
- Deux lignes externes
- Un poste interne et un poste externe.

Appel en confér.

Pour établir une conférence à 3, placez deux appels en attente, puis depuis la tonalité d'appel interne

- composez le ***73**

Pour quitter une conférence

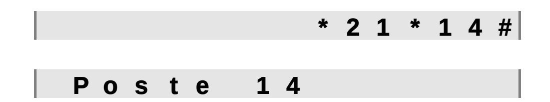
A partir du moment ou un des deux autres correspondants de la conférence raccroche, le poste ayant établi la conférence retournera à un appel conventionnel à deux avec le correspondant restant.
Le deuxième correspondant sera coupé au raccrochage du combiné, le poste en conférence sonnera et dès qu'il répondra un appel classique à deux correspondants sera établi avec le premier correspondant

9 Renvoi des appels entrants

Il est possible de renvoyer tous les appels entrants vers le Forum Phone 310 à plusieurs étapes de l'appel, et ceci vers plusieurs destinations, en suivant la procédure ci-dessous -

Types de renvois	Destinations
	- Renvoi vers un poste
Renvoi de tous les appels	- Renvoi vers la messagerie vocale
Renvoi si occupé	- Renvoi vers un numéro externe
Renvoi en cas d'absence	(Non disponible pour le Renvoi si occupé)
	- Renvoi sur une entrée dans le/ Répertoire des adresses personnelles

Renvoi de tous les appels vers un autre poste



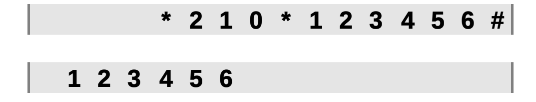
Composez le *21* suivi du **numéro du poste** vers lequel tous les appels devront être renvoyés (le 14 par ex.) suivi du **#**

Renvoi de tous les appels vers la messagerie vocale



Composez le ***21**99#**

Renvoi de tous les appels vers un numéro externe



Composez le ***210*** suivi du **numéro externe** vers lequel tous les appels seront renvoyés (123456 par ex.) suivi du **#**

Suppression du renvoi de tous les appels

Composez le **#21#**

Renvoi en cas d'absence
Composez le ***61*** suivi du **numéro du poste** vers lequel tous les appels non pris en charge devront être renvoyés, suivis de **#**

Renvoi en cas d'absence vers la messagerie vocale
Composez le **#61**99#** pour renvoyer tous les appels non répondus vers la messagerie vocale.

Renvoi en cas d'absence vers un numéro externe

Composez le ***610*** suivi du **numéro de poste** vers lequel tous les appels non pris en charge devront être renvoyés, suivi du **#**

Suppression du renvoi en cas d'absence
Composez le **#61#** pour supprimer les renvois en cas d'absence.

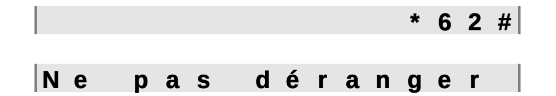
Renvoi si occupé vers un autre poste
Composez le ***67*** suivi du **numéro du poste** vers lequel tous les appels devront être renvoyés si votre poste est occupé, suivi du **#**

Renvoi si occupé vers la messagerie vocale
Composez le ***67**99#** pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale lorsque votre poste est occupé.

Suppression du renvoi si occupé
Composez le **#67#** pour supprimer les renvois si occupé.

10 Ne Pas Déranger (NPD)

Lorsque la fonction NPD est activée, tous les appels arrivant sur un Forum Phone 310 recevront une tonalité Occupé. Les seuls appels non soumis à cette règle sont les appels originant de postes avec la fonction Ignorer NPD activée par le mode de programmation du système.



Composez le ***62#** pour activer la fonction NPD.

Pour supprimer la fonction Ne Pas Déranger, composez le **#62#**

11 Rappel

Si un poste est occupé, il est possible d'établir un rappel en composant le 5 pendant la réception de la tonalité Occupé; de façon à ce que dès que ce poste sera libéré, le système appelle tout d'abord le poste ayant configuré le rappel, puis après que le combiné de ce poste ait été décroché, qu'il rappelle le poste occupé auparavant.



Composez le **5,** si vous recevez une tonalité Occupé depuis le poste appelé pour activer la fonction de Rappel.

12 Intrusion

Certains utilisateurs ont la possibilité de pénétrer dans un appel, même s'ils reçoivent la tonalité occupé. Des tonalités d'alerte indiquent aux deux correspondants qu'un autre poste est en cours d'entrée. La faculté à entrer dans une conversation de cette façon doit être configurée dans la programmation du système par le technicien d'installation ou par l'administrateur système.

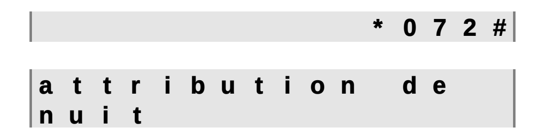


Composez le **79,** en cas de réception de la tonalité Occupé depuis un autre poste pour entrer dans la conversation.

13 Changement Jour / Nuit

Ce système peut être programmé de manière à ce que les appels entrants sonnent sur différents postes ou groupes de postes à des heures différentes de la journée, par ex. après les horaires de travail, tous les appels sonnent sur un poste de service de nuit. Ces changements se font automatiquement, mais ils peuvent être modifiés à tout instant par un poste disposant de la fonction **Changement Jour/Nuit**. En général, il est souhaitable que seul le poste de l'administrateur du système ou de la réception dispose de cette fonctionnalité.

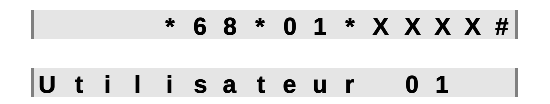
Remarque: Après l'installation, le poste 11 est automatiquement configuré en tant que poste d'administration par défaut et il disposera automatiquement de la fonction de **Changement Jour/Nuit**.



Composez le ***072#** depuis un certain poste pour passer en mode de sonnerie de nuit, *071# pour passer en mode de sonnerie de jour.

14 PIN itinérant

Tout appel effectué depuis un poste est soumis à une vérification par rapport au niveau d'accès dont bénéficie l'utilisateur actuel du poste. Ce niveau d'accès définit le type d'appel qu'un utilisateur est autorisé à effectuer, par ex. appels internes uniquement, appels internes et externes uniquement etc. La fonction de PIN itinérant permet à un utilisateur de saisir un code PIN sur un autre poste, qui prendra momentanément les caractéristiques que lui confère le profil de cet utilisateur. Chaque poste doit avoir été programmé pour pouvoir utiliser la fonction de PIN itinérant. L'administrateur/technicien d'installation du système est la personne chargée d'émettre les PIN itinérants et autres numéros d'utilisateurs.



Composez le ***68*01*xxxx#** pour obtenir l'accès par PIN itinérant, en tant qu'utilisateur 01, avec le PIN XXXX

Pour désactiver la fonction de PIN itinérant, saisir le **#68#**

Entrée incorrecte du PIN itinérant

Chaque utilisateur disposant d'un PIN itinérant a le droit à trois essais pour saisir correctement son code d'accès, délai après lequel ce numéro d'utilisateur sera désactivé pendant une heure. Pendant cette durée, le PIN itinérant ne sera pas utilisable sur tout autre poste.

15 Programmation du Répertoire d'adresses personnelles

Cette fonction vous permet d'enregistrer jusqu'à 50 numéros fréquemment utilisés dans le **Répertoire d'adresses personnelles** de chaque poste. Ces numéros peuvent être composés rapidement en tapant un code de numérotation rapide, de type 8XX.
Les numéros enregistrés dans le **Répertoire d'adresses personnelles** ne sont accessibles que depuis le poste d'où ils ont été programmés.

Pour entrer un numéro



Composez le ****8XX*123456#** pour programmer le numéro de téléphone 123456 (jusqu'à 22 chiffres) sous le code de numérotation rapide 8XX (de 800 à 849)

Remarque: Le numéro d'accès à la ligne est automatiquement rajouté.

Pour effacer une entrée



Composez le **#8XX#** pour effacer l'entrée avec le code d'entrée rapide 8XX (de 800 à 849).

16 Interphone

Si le système dispose d'un interphone, il pourra faire sonner un poste ou plusieurs postes ayant été affectés à la prise en charge de ce service.



Pour ouvrir la porte, mettre l'appel en attente puis composer le ***78**

Remarques: Si l'appel n'est pas pris en charge durant les 30 premières secondes, l'appel est laissé et les postes s'arrêtent de sonner.

Si tous les postes affectés à l'interphone sont occupés en même temps, le poste d'interphone recevra une tonalité Occupé pendant 3 secondes, après laquelle l'appel sera coupé.

17 Tableau des codes

Il est possible d’accéder à de nombreuses fonctionnalités du système à partir du Forum Phone 310 en utilisant les codes compris ci-dessous.

Remarque: Pour les valeurs du tableau ci-dessous-

x = numéro du poste ii = code index g = groupe de postes
t = numéro de téléphone m = mode de sonnerie

FONCTION	CODE
Pour accéder à une ligne	0
Groupe d'accès aux lignes	*91 à *98
Recomposition	*5
Composition des entrées du Répertoire des	*4000 à *4199
Composition des entrées du Répertoire des	*800 à *849
Parcage de l'appel	*74
Relève d'un appel parqué	*75 X
Prise d'appels universelle	*719
Prise d'appels dirigée	*71 X
Reprise d'appels dirigée	*71 X
Conférence	*73
Recherche dirigée	*77 X
Recherche de Port PA	*77#
Recherche universelle	*77*
Réponse à une recherche universelle	*76*
Pour appeler un groupe de postes	g
Code d'ouverture de la porte	*78
Pour accéder à la messagerie vocale	*99
Quitter la messagerie vocale	*X
Transférer un appel vers la boîte de	#99
Rappel *(en cas de tonalité Occupé)*	5
Intrusion *(en cas de tonalité Occupé)*	79
OPTION DE PROGRAMMATION	**CODE**
Renvoi de tous les appels vers un poste	*21* X #
Renvoi de tous les appels vers la messagerie	*21**99#
Renvoi de tous les appels vers un numéro	*210* t #
Suppression du renvoi de tous les appels	#21#
Renvoi en cas d'absence sur un autre poste	*61* X #
Renvoi en cas d'absence sur la messagerie	*61**99#
Renvoi en cas d'absence vers un numéro	*610* t #
Suppression du renvoi en cas d'absence	#61#
Renvoi si occupé vers un autre poste	*67* X #
Renvoi si occupé vers la messagerie vocale	*67**99#
Suppression du renvoi si occupé	#67#
Ne Pas Déranger	*62#
Suppression de la fonction Ne Pas Déranger	#62#
Rajouter des entrées dans le répertoire	**<ii>*<t>#
Effacer des entrées dans le répertoire	#<ii>#
Changement manuel Jour/Nuit	*07*<m>#
Blocage du CLI	*30#
Présentation du CLI	*31#
Programmation d'un code PIN	*70** PIN*PIN
Suppression d'un code PIN	*70* PIN #
Activation de la fonction de PIN itinérant	*68* X * PIN #
Désactivation de la fonction de PIN itinérant	#68#

18 Mode d'emploi pour la programmation du Forum Phone 310

18.1 Généralités

La programmation utilisateur permet aux utilisateurs des téléphones Opera Digital Telephone de façonner les fonctions et les paramètres du Forum Phone 310 afin qu'ils correspondent à la méthode de travail qui leur convient le mieux.

18.2 Paramètres du téléphone

Chaque utilisateur a la possibilité de configurer son téléphone depuis un navigateur internet. Chaque utilisateur peut de plus programmer les paramètres de son téléphone en composant des codes, comme indiqué ci-dessous.

Contraste de l'écran LCD
L'utilisateur du Forum Phone 310 peut régler le contraste de l'écran en composant le code ***631*xx#**. La valeur 'xx' représente dans ce code le pourcentage de contraste par multiples de 5, par exemple *631*50# mettra le contraste à 50%.

Changement de la langue d'utilisation du téléphone
L'utilisateur a la possibilité de sélectionner la langue utilisée par le Forum Phone 310 en saisissant le code ***632*n#** , où n représente le code de la langue voulue.

0	Anglais
1	Hollandais
2	Italien
3	Espagnol
4	Français
5	Allemand

Volume de la sonnerie
L'utilisateur du Forum Phone 310 a également la possibilité de régler le volume de la sonnerie en composant le code ***633*xx#** . La valeur 'xx' représente dans ce code le pourcentage de volume par multiples de 5, par exemple *633*50# mettra le volume à 50%.

Volume du haut-parleur
L'utilisateur du Forum Phone 310 a également la possibilité de régler le volume du haut-parleur en composant le code ***634*xx#**. La valeur 'xx' représente dans ce code le pourcentage de volume par multiples de 5, par exemple *634*50# mettra le volume à 50%

Volume du combiné
L'utilisateur du Forum Phone 310 a également la possibilité de régler le volume du combiné en composant le code ***635*xx#**. La valeur 'xx' représente dans ce code le pourcentage de volume par multiples de 5, par exemple *635*50# mettra le volume à 50%

Software revision	54.323 (BE)
DM Number	DM 864
Date	June 2004